|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | FENC-002 | **Formato de Encuesta** | Ver-0.2 |
| **Elaboró** | | **Revisó** | **Aprobó** |
| Helen Palacios | | Laura Salcedo | Andres Ruiz |
| **Fecha** | | **Fecha** | **Fecha** |

**Soluciones Tecnológicas**

Recopilación de información de alquiler de fincas o Casa Quinta.

\*Obligatorio

1. ¿ ¿Ha utilizado algún sistema de información (web, app) que le facilite realizar el alquiler de la finca? ¿Cuál?

\* Única Respuesta

Sí

No

Cuál:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si su respuesta anterior fue Sí ¿Volvería a utilizar un sistema de información para el alquiler de propiedades?

\* Única Respuesta

Sí

No

1. ¿ Le gustaría tener la facilidad de incluir servicios adicionales al alquiler del lugar de descanso antes y después de la reserva?

\* Única Respuesta

Sí

No

1. ¿Qué alternativas de pago le facilitan para poder finalizar el alquiler de una propiedad? \*
2. ¿Qué tipo de servicios normalmente le ofrecen al momento de alquilar un sitio de descanso?

\* Selección múltiple

Internet

Televisión

Piscina

Salón de juegos

Cocina

Aseo

Seguridad

Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Al adquirir algún servicio adicional le han ofrecido algún descuento en el valor total de la reserva?

\* Única Respuesta

Sí

No

1. Califique en una escala de 1 a 4 donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 algo en desacuerdo, 3 algo de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo:

¿Qué grado de satisfacción ha tenido después de haber estado en el lugar de descanso que reservó? Justifique su respuesta.

1

2

3

4

Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Ha presentado dificultades al momento de ubicar la propiedad que alquiló? ¿Cuál?

\* Única Respuesta

Sí

No

Cuál?: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Le gustaría encontrar el sistema de Google Maps en un sistema de información para que facilite la ubicación de la propiedad que desea alquilar?

\* Única Respuesta

Sí

No

1. ¿Le gustaría encontrar un sistema de valoración y comentarios en el sistema de información de alquiler de sitios de descanso?

\* Única Respuesta

Sí

No